

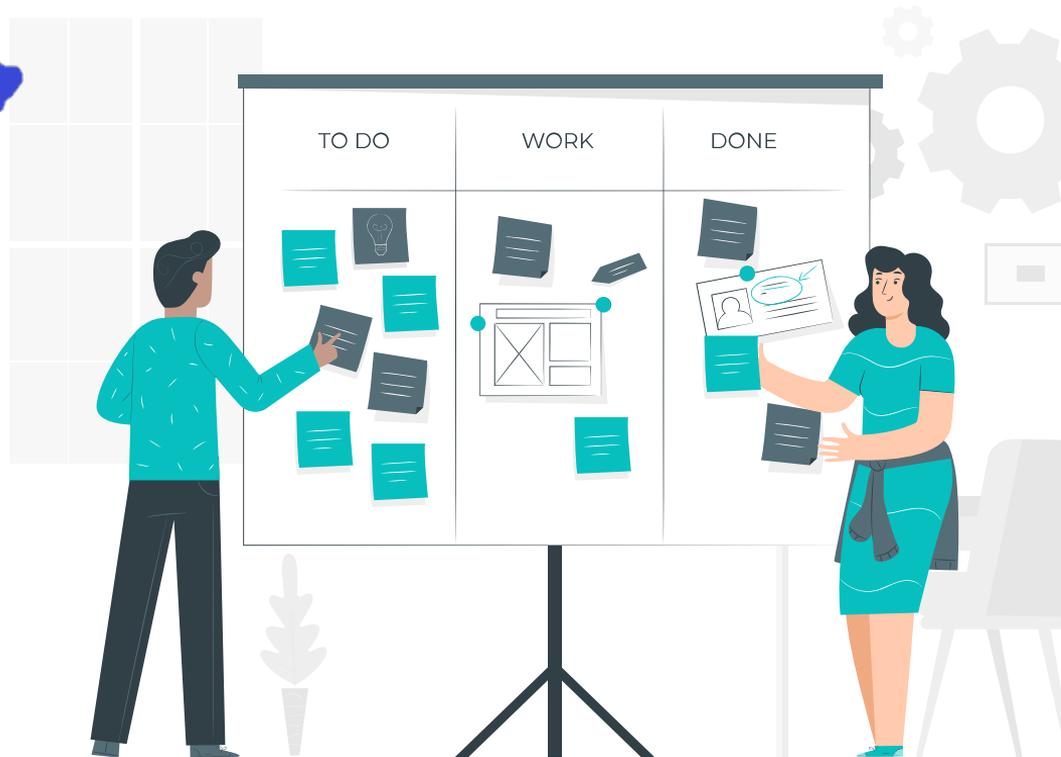
CADA  
DÍA  
CUENTA

LATAM HACKATHON  
SOLUCIONES PARA EL COVID-19



Material Viernes

Entregable  
Equipo 301



# IDEA INICIAL QUE NOS PRESENTARON ( SUJETA A CAMBIO Y ANÁLISIS)

A continuación te dejamos una breve descripción de la iniciativa a trabajar con tu equipo. Es importante que la socialices en ellos:

Te imaginas que tu lista del compras esté "lista", solo para ir a recoger y pagar, en los negocios cercanos a tu casa. Esta idea propone un app móvil para que los dueños de pequeños negocios puedan registrar su stock de productos y que las familias puedan solicitarlos via online, para luego llegar a la bodega, pagar lo acordado y llevarlos a su hogar. Este sistema permitira reducir el tiempo y el número de personas con las que se tiene contacto al salir a comprar, además de apoyar a los pequeños negocios. Incluso, una vez superada la pandemia, podrá seguir siendo usada, ayudando a ahorrar tiempo, y con posibilidad de extenderse a diversos tipos y niveles de empresas. Esta idea puede apoyar otras de Hackaton Latam como: Favorcito App y Mercados de la calle. En el Peru, "Ubica tu bodega", es una app parecida solo disponible para Lim

# Matriz CSD - Certezas, Suposiciones & Dudas

## 1. ¿Cuales son tus Certezas?

- Aplicación que estimula al comercio local
- Ayudar a las PYMES
- Debemos segmentar para que tipo de pymes funciona
- La aplicación debe estar enfocada a pequeños negocios y no negocios que ya están adscritos a grandes plataformas (RAPPI).
- Debemos ver áreas/lugares en los que nos podamos enfocar
- Se activaría la economía de pymes locales que están siendo seriamente afectadas por la pandemia
- Este sistema nos ayuda a protegernos como consumidores, ya que no transitamos en el establecimiento y disminuimos la convivencia y/o contacto con mas gente
- Ahorramos tiempo de espera o evitamos aglomeraciones
- Es una idea que se puede seguir implementado aun después de la pandemia
- Es una forma nueva de conocer establecimientos cerca de nosotros y que nunca habíamos escuchado de ellos
- Promovemos el conocernos los unos a los otros y así también generamos una red de seguridad para nuestros hogares
- Se ahorra tiempo para hacer las compras

# Matriz CSD - Certezas, Suposiciones & Dudas

## 2. ¿Cuales son tus Suposiciones?

- Podemos integrar voluntarios como domiciliarios
- Podemos involucrar los fleteros
- Esta app no serviría para localidades pequeñas
- Debe tener cierto radio de aplicación
- Puede implementarse a nivel regional, estatal o nacional si se planea muy bien y propicia competencia futura con grandes empresas como walmart con su servicio "pickup", lo cual beneficiaría a las pymes económicamente
- Creamos competencia sana ya que los locatarios se preocuparan en ofrecernos un mejor servicio con la estrictas normas de seguridad para elegirlos en la siguiente compra que hagamos
- Puede ser aplicable a diversos giros económicos
- Podemos programar las entregas según los horarios se acomoden a nuestra disponibilidad
- Se dará servicio preferente a los grupos vulnerables por la pandemia
- Podría ser en varios idiomas, (inglés, maya, etc.)
- La capacitación de los dueños de los negocios puede ser digital
- Acatan las medidas de desinfección en sus locales



# Matriz CSD - Certezas, Suposiciones & Dudas

## 3. ¿Cuales son tus Dudas?

- ¿Funcionaria para localidades pequeñas?
- ¿Qué forma jurídica tendría la plataforma ?
- ¿Usaríamos bodegas? ¿Desde el punto de vista logístico podríamos usar qué?
- ¿Podemos usar esto para el grupo vulnerable adulto mayor?
- ¿Podemos hacer que las personas jóvenes que vivan con ellos ?
- ¿Se implementaría en web o en app?
- ¿Podría ser una plataforma o app amigable y de bajo costo para que la acepten los dueños de los negocios?
- ¿Cómo se organizaría el establecimiento .... atiende físicamente, a la aplicación o ambos?
- ¿Qué garantías de saneamiento daría cada establecimiento y como sabríamos que las siguen todos los empleados?
- ¿Se cobrarían comisiones al locatario por estar en la plataforma?
- ¿Cómo se comunicarían los locatarios con el comprador?
- ¿Cómo se actualizaría el stock entre el locatario y la plataforma?
- ¿Quién administraría la plataforma?
- ¿Se cobraría el servicio adicional al total de la lista de compra?
- ¿Qué hacer cuando el cliente no está satisfecho con el producto recibido?
- ¿Y si en vez de que vallamos al establecimiento ellos vienen a nuestros domicilios?
- ¿Qué segmentos serían viables para esta iniciativa?
- ¿En la plataforma se manejaran precios de los productos para elegir que establecimiento nos conviene?
- ¿Qué pasaría con locatarios que no cuenten con suficiente tecnología para ofrecer el servicio? Ejemplo internet en comunidades rurales, falta de equipo de computo o de un celular o que el locatario tiene una edad que no entiende las nuevas tecnologías
- ¿Qué horarios y días de servicio serian para atender?



## 04. Postulación final

### **SUPER cerca**

*Te imaginas la farmacia, la lavandería, la tienda fuera de tu casa? SUPER cerca es una solución digital para pequeños emprendedores que pueden registrar su stock para que tú o tu familia soliciten sus productos. Este sistema te permite estar seguro en casa cubriendo toda necesidad de manera segura, a tiempo, y lo mejor: ¡está cerca de tu casa! Además de proteger a ti les ayudamos a los pequeños negocios de tu localidad. Una vez superada la pandemia podrá seguir siendo utilizada, con el propósito de seguir ayudando a reducir tiempo para ti.*

*Esta iniciativa parte de 2 antecedentes que hay actualmente en el mercado peruano. Ellas van dirigidos a emprendedores en general, cuyo segmento no está definido. A la vez, las plataformas no son muy intuitivas.*

*Nuestra iniciativa consiste en ofrecer una plataforma mejorada, en la cual el usuario final tenga la oportunidad de comparar opciones y elegir la que mas le convenga. Además buscamos incluir específicamente las micro y pequeñas empresas locales, con la finalidad de promover el consumo local y activar la economía de nuestra localidad, que está siendo seriamente afectada. Nuestra prioridad actualmente es ofrecer a nuestros consumidores productos y/o servicios de calidad con las estrictas normas de sanidad para garantizar la reducción del número de contagios. De esta manera contribuimos a proteger a nuestra gente, evitando que salgan de sus casas. Al mismo tiempo cubrimos las necesidades básicas que llegasen a tener.*

*Esta propuesta a la vez puede convertirse en una oferta de servicio a largo plazo, después de pasar la etapa actual de pandemia.*

